

医疗美容网络舆情与风险预警 简报

2020年11月（第1期）

中国整形美容协会政策研究室编

根据国家卫健委办公厅等8部委《关于进一步加强医疗美容综合监管执法工作的通知》（国卫办监督发〔2020〕4号）中有关医疗美容相关行业组织“定期向社会发布医疗美容典型案例以及医疗美容相关手术、药品器械使用的风险警示”的要求，中国整形美容协会开展了医疗美容网络舆情监测工作。现将2020年11月1日至11月15日网络舆情与风险预警简报如下：

一、数据采集

（一）采集平台：中国整形美容协会医疗美容网络舆情监测系统（技术支持：北京鸣医智造科技有限公司）。

（二）采集周期：2020年11月1日至11月15日。

（三）采集范围：全网公开信息，包括：论坛、新闻、博客、问答、视频、微博、贴吧、平媒、微信、电视、股吧、手机新闻等。

（四）采集内容：根据医疗美容行业特征词，对全网相关信息进行收纳整理。

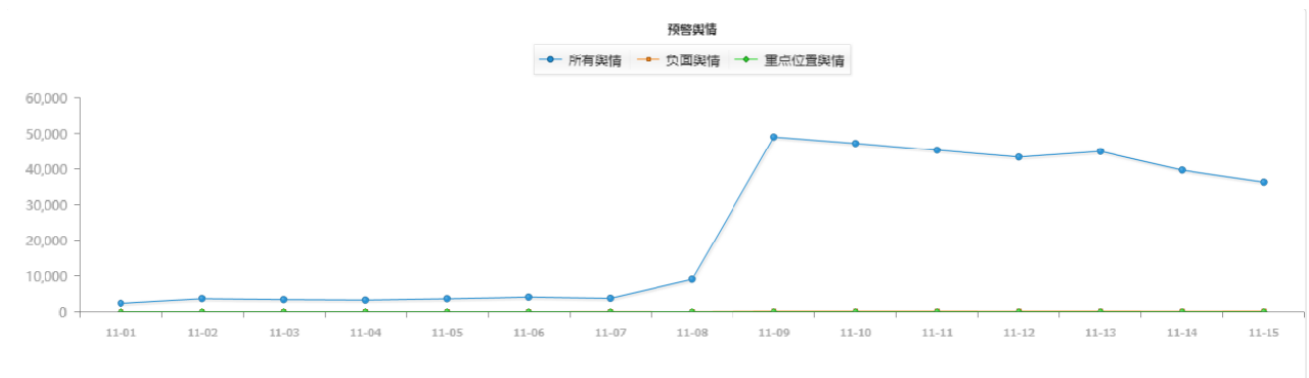
（五）数据处理：根据内容表达的语义结构，判断内容正负面关系，并结合非法行医的相关敏感词，挖掘非法行为的敏感信息。



二、数据汇总

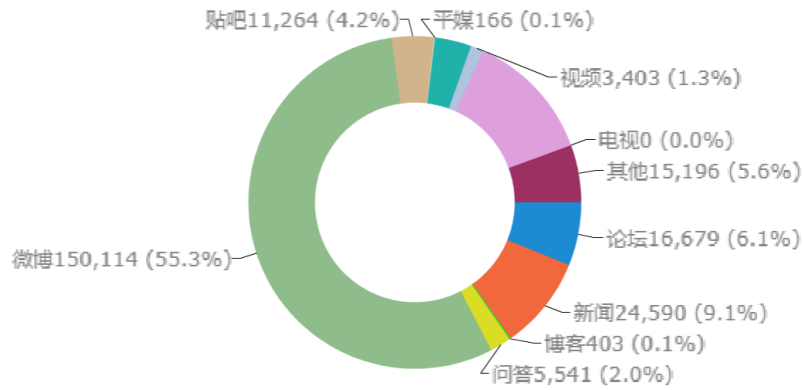
(一) 概述

2020年11月1日至11月15日，全网新增整形美容行业相关信息共计338154条。其中，负面倾向的信息31789条，行业信息整体负面率较高，达到9.4%。含强负面评价信息7045条，占总体信息量的2%。综上，行业整体舆情负面率较高，舆论环境处于中性偏向负面。



(二) 按信息来源(平台)分布

其中，数据主要来源于微博(55.3%)，以消费者声量为主，反映消费者对行业相关评价；手机新闻(12.3%)，现有行业信息传播以手机端新闻app为主，发布主体以自媒体为主；新闻(9.1%)代表医院和媒体声量，其中媒体声量部分负面率较高。



（三）按信息来源（地区）分布

信息来源区域分布基本上与各地区的医疗美容行业发展程度相匹配，其中山东、广东、陕西的负面率高于平均水平。

地区	舆情总数	正面数	负面数	负面率
北京	18641	6241	47	0.25%
广东	18164	6329	93	0.51%
上海	11022	3750	31	0.28%
四川	9624	2945	37	0.38%
河南	7885	2906	10	0.13%
浙江	6717	2277	23	0.34%
江苏	6604	2344	12	0.18%
福建	6443	2163	20	0.31%
山东	5095	1517	27	0.53%
辽宁	4907	2035	4	0.08%
湖南	4314	1499	8	0.19%
湖北	3525	1086	14	0.40%
云南	3067	900	4	0.13%
重庆	2872	956	10	0.35%
陕西	2836	945	13	0.46%
河北	2670	988	7	0.26%

（四）负面信息

新浪微博、新氧、知乎、小红书等平台上网民对消费体验负面评价多；微信公众号、手机新闻平台等媒体对医疗美容行业的负面评价多。

负面所在网站排名



二、非法产品销售

(一) 概述

报告期内，全网发现非法购买或销售假货、水货的相关信息 90 条。发布平台主要在网站、新闻、论坛、微博平台上。存在多个同一假货源头反复发布的现象。

行标签	信息条数
网站	61
非法销售	61
论坛	
非法销售	
贴吧	5
非法销售	4
求购	1
微博	7
非法销售	7
新闻	17
非法销售	17
总计	90

(二) 非法产品重点线索

1. 在报告期内，在中原财富网和智启网，发布销售广告 79 篇，公开销售粉毒、白毒、绿毒等非法产品，无区域属性，面向全国销售。



2. 在报告期内，多个微博账号公开出售多种非法肉毒素产品，并提供产品使用方法指导。



3. 在报告期内，百度贴吧内发现非法肉毒素销售源头两个，同时存在部分供销货讨论及求购内容。



4. 在报告期内，非法产品销售的地区分布，以面向全国为主，这与互联网的使用特性相关。在产品分布上，因暂未收集到其他产品的非法/水货比对信息，仅筛选出肉毒素产品，待比对信息完善后，可对各类非法产品进行监测。

地区	发布量
全国	81
北京市	2
江西省	1
海外	1
陕西省	2
上海市	1
沈阳	2
总计	90

产品	发布量
非法肉毒素	90
总计	90

三、医疗美容不良事件

1. 报告期内，医疗美容行业不良事件报道共 7082 条，涉及 2197 起医美行业不良事件（部分不良事件发生于报告期之前）。不良事件主要由两个部分构成，一是医疗纠纷及投诉，二是媒体对行业的负面报道。

医疗美容行业不良事件舆情高发，医疗纠纷、投诉及对行业的负面评价

持续处于高位。



不良事件发生时间分布

地区	其他	北京市	广东省	上海市	江苏省	山东省	黑龙江省	四川省	河南省	重庆市	浙江省	山西省	辽宁省	湖南省	湖北省	广西壮族自治区	福建省	云南省	陕西省	吉林省	河北省	西藏自治区	天津市	贵州省	澳门特别行政区	安徽省	青海省	宁夏回族自治区	江西省	海南省	新疆维吾尔自治区	香港特别行政区	海外印尼	海外美国	海外法国	甘肃省	总计	
医疗事件负面报道	37	29	18	14	14	13	9	8	8	7	7	7	7	7	6	6	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	247

不良事件发生区域分布

项目	玻尿酸	热玛吉	瘦脸针	眼部整形	超声刀	水光针	吸脂	脂肪填充	线雕	隆鼻	去斑	丰胸	丰唇	美白针	面部提升	皮秒激光	毛发移植	瘦小腿	面部塑形	隆下巴
不良事件舆情	81	74	74	61	53	42	41	40	35	27	25	23	17	16	15	14	13	12	11	9

不良事件医疗美容项目分布

四、风险预警

报告期内，热玛吉项目的传播度及关注度较高，主要集中在热玛吉假冒设备、水货探头、不良反应、毁容等相关事件上，此项目的相关负面信息集中，已成为近期社会关注热点。

(此件主动向社会公开)